

ПРОТОКОЛ № 4
заседания Общественного совета по независимой оценке качества
деятельности учреждений образования и культуры муниципального района «Каякентский район»

22 сентября 2017 года

Присутствовали:

Председатель Общественного совета – Казанатов Н.Н.

Заместитель председателя Общественного совета – Ахмедов А.Х.

Секретарь Общественного совета – Гебекова Г.Г.

Члены Общественного совета:

Арсланов И.Т., Багандов М.А., Дадаев Б.К., Джабраилова Л.Д., Ильясов Х.М., Пашуков Ш.А., Курбанова А.Р., Чигрина Н.М.

Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг, учреждениями образования и культуры муниципального района «Каякентский район». (Приложение №1).
2. Составление рейтинга учреждений образования и культуры муниципального района «Каякентский район» по итогам проведения независимой оценки качества работы организаций. (Приложение №2,3).
3. Утверждение рекомендаций Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями образования и культуры. (Приложение № 4, 5).

1. **По первому вопросу повестки дня слушали:** Казанатова Н.Н., который предложил утвердить итоги оценки деятельности учреждений.

Выступили: Ахмедов А.Х., Арсланов И.Т. – они выразили свое мнение, по результатам проведенной работы по формированию независимой оценки качества оказания услуг учреждениями образования и культуры.

Решили: Утвердить результаты качества оказания услуг учреждениями образования и культуры Каякентского района.

Приложение № 1к Протоколу
заседания Общественного совета по
независимой оценке качества
деятельности учреждений образования
и культуры муниципального района
«Каякентский район»
от 22.09.2017г. № 4

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации.

№	Наименование ОО	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Итого по критерию
1	Алходжакентская СОШ	9,0	6,0	1,74	1,0	17,74

	им.Ш.Исмаилова					
2	Башлыкентская СОШ им.Шахбанова	9,0	6,0	2,59	2,0	19,59
3	Гергинская СОШ	3,0	6,0	4,89	0	14,89
4	Дружбинская СОШ	7,0	4,0	3,45	0	14,45
5	Джаванкентская СОШ	4	0	3,18	0	7,18
6	Капкайкентская СОШ	4,0	7	2,0	0	13,0
7	Каранайаульская СОШ	3,0	3,0	3,0	0	9,0
8	Каякентская СОШ№1	7,0	2,0	4,0	2,0	15,0
9	Каякентская СОШ №2 им. Х. Арсланалиева	7,0	9,0	7,0	7,0	30,0
10	Каякентская СОШ №3	3,0	0	2,0	1,0	6,0
11	Новокаякентская СОШ	7,0	7,0	0	7,0	30,0
12	Нововикринская СОШ	9,0	9,0	7,0	6,0	31,0
13	Первомайская СОШ №1 им.С.Курбанова	7,0	8,0	3,0	2,0	20,0
14	Первомайская гимназия им.С.Багамаева	9,0	8,0	8,0	7,0	32,0
15	Сагасидейбукская СОШ	7,0	8,0	6,0	3,0	24,0

16	Усемикентская СОШ	7,0	8,0	6,0	3,0	24,0
17	Утамьшская СОШ им.А.Гамринского»	3,0	4,0	2,0	2,5	11,5
18	Дейбукская ООШ	2,0	3,0	0	0	5,0
19	Инчхенская НОШ	0	0	0	0	0
20	Новокаякентская начальная школа- детский сад	3,0	2,0	0	0	5,0
21	«Детский сад №1, с.Алходжакент»	1,0	1,0	1,0	1,0	4,0
22	«Детский сад №2,с.Алходжакент»	2,0	1,0	1,0	0	4,0
23	«Детский сад,с.Башлыкент	7,0	3,0	3,0	2,0	15,0
24	«Детский сад,с.Герга»	4,0	4,0	3,2	1,8	13,0
25	«Детский сад,с.Дружба»	3,0	5,0	2,0	3,0	13,0
26	«Детский сад,с.Каранайаул»	4,0	8,0	6,0	4,0	22,0
27	«Детский сад,»Юлдуз»,с.Каяк ент»	5,0	5,0	3,0	2,0	15,0
28	«Детский сад " Чебурашка",с.Новок	5,0	4,0	3,8	3,5	16,3

	аякент»					
29	«Детский сад,с.Первомайское»	1,0	0	2,0	2,5	5,5
5,530	«Детский сад,с.Усемикент»	5,0	6,0	3,0	1,8	15,8
31	«Детский сад,с.Утамыш»	0	0	0	0	0
32	«Детский сад «Радуга»,с.Первомайское»	2,0	0	0	0	2,0
33	«Детский сад «Солнышко»,с.Каякент	0	0	0	0	0
34	МКУ ДО «Первомайская детско-юношеская спортивная школа»	6,0	6,0	5,0	5,0	22,0
35	МКУ ДО «Сагасидейбукская детско-юношеская спортивная школа»	3,0	3,0	2,0	1,0	9,0
36	МКУ ДО «Новокаякентская детско-юношеская	4,0	0	6,0	6,0	16,0

	спортивная школа»					
37	МКУ ДО «Каякентская детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва»	0	0	0	0	0
38	МКУ ДО «Усемикентская детско-юношеская спортивная школа»	0	0	0	0	0
39	МКУ ДО «Нововикринская детско-юношеская спортивная школа»	0	0	0	0	0
40	МКУ ДО «Каякентская детская школа искусств»	8,0	2,0	3,2	4,1	17,3
41	МКУ ДО «Дом детского творчества»	7,0	0	2	2	11,0
42	МКУ ДО «Новокаякентская детская школа искусств»	0	0	0	0	0
43	МКУ	0	0	0	0	0

	«Башлыкентский сельский дом культуры»					
44	МКУ «Каякентский сельский дом культуры»	0	0	0	0	0
45	МКУ «Утамышский сельский дом культуры»	0	0	0	0	0
46	МКУ «Усемикентский сельский дом культуры»	0	0	0	0	0
47	МКУ «Нововикринский сельский дом культуры»	0	0	0	0	0
48	МКУ «Гергинский сельский дом культуры»	0	0	0	0	0
49	МКУ «Джаванкентский сельский дом культуры»	0	0	0	0	0
50	МКУ «Капкайкентский сельский дом	0	0	0	0	0

	культуры»					
51	МКУ «Дружбинский сельский дом культуры»	0	0	0	0	
52	МКУ «Каранайаульский сельский дом культуры»	0	0	0	0	0
53	МКУ «Сагасидейбукский сельский дом культуры»	0	0	0	0	0
54	МКУ " Управление культуры и искусства"	0	0	0	0	0

1	Алходжакентская СОШ им.Ш.Исмаилова	2	2,78	2	1,0	3,0	4,18	0	14,96
2	Башлыкентская СОШ им.Шахбанова	4,0	5,3	3,72	3,0	6,33	4,0	4,0	30,35
3	Гергинская СОШ	3,0	4,72	2,72	2,0	4,46	3,8	0	20,7
4	«Дружбинская СОШ»	3,0	4,07	3,7	2,0	5,4	5,0	2,78	25,95
5	«Джаванкентская СОШ»	2,0	3,0	1,5	2,0	2,8	2,7	0	14,0
6	«Капкайкентская СОШ»	1,5	3,5	1,0	1,8	3,0	2,0	0	12,8
7	Каранайаульская СОШ	3,0	4,5	3,8	2,4	1,7	2,5	2,0	19,9
8	«Каякентская СОШ №1»	3,0	3,8	4,2	2,8	3,7	2,5	3,0	23,0
9	«Каякентская СОШ №2 им.Х.Арсланадиева»	4,8	3,7	5,1	3,0	3,9	4,0	3,0	27,5
10	«Каякентская СОШ №3»	4,6	2,5	3,0	2,6	1,8	3,0	1,2	18,7
11	«Новокаякентская СОШ»	4,9	5,1	4,2	3,6	2,8	4,5	3,0	28,1
12.	Нововикринская	5,0	4,2	4,0	4,8	3,9	3,0	4,0	28,9

	СОШ								
13	«Первомайская СОШ №1 им.С.Курбанова»	4,3	2,8	3,1	3,5	3,3	4,0	2,0	23,0
14	«Первомайская гимназия им.С.Багамаева»	4,5	4,0	4,8	4,7	3,9	5,0	3,8	30,7
15	«Сагасидейбукская СОШ»	3,8	4,3	3,5	5,0	4,5	4,7	3,0	28,8
16	«Усемикентская СОШ»	3,0	3,2	4,1	4,0	3,5	3,8	2,5	24,1

17.	«Утамышская СОШ им.А.Гамринского»	2,0	2,3	2,8	3,0	3,2	3,5	1,8	18,6
18.	«Дейбукская ООШ»	2,0	3,0	2,2	3,0	1,6	1,5	0	13,3
19	«Инчхенская НОШ»	2,6	3,7	2,2	2,3	2,4	3,4	0	16,6
20	«Новокаякентская начальная школа- детский сад»	1,3	2,0	1,2	2,4	1,6	2,7	0	11,2
21	«Детский сад №1, с.Алходжакент»	1,2	2,0	1,4	1,8	0,3	0,2	0	6,9
22	«Детский сад №2,с.Алходжакент»	1,5	1,3	1,1	2,0	1,8	2,5	0	10,2

23	«Детский сад,с.Башлыкент»	4,2	3,0	3,2	2,8	2,5	3,7	2	21,4
24	«Детский сад,с.Герга»	1,2	2,0	1,5	2,3	1,7	3,1	0	11,8
25	«Детский сад,с.Дружба»	3,0	3,1	2,9	4,0	3,2	1,2	2,0	19,4
26	«Детский сад,с.Каранайаул»	5,9	4,8	3,7	2,5	3,2	2,8	2,0	24,9
27	«Детский сад,»Юлдуз»,с.Каякент»	4,2	4,0	2,8	3,7	5,1	5,3	4,0	29,1
28	«Детский сад "Чебурашка",с.Новокайкент»	3,5	2,2	3,8	4,4	3,5	3,2	3,0	23,6
29	«Детский сад ,с.Первомайское»	2,2	3,0	3,3	1,8	2,5	3,5	2,5	18,8
30	«Детский сад,с.Усемикент	2,6	3,3	2,5	3,5	4,1	3,1	2,0	21,1
31	«Детский сад,с.Утамыш»	1,8	2,5	3,7	2,8	3,2	3,4	0	17,4
32	«Детский сад «Радуга»,с.Первомайское»	2,6	2,3	1,7	2,5	1,6	2,4	2,0	15,1
33	«Детский сад «Солнышко»,с.Каякент	3,7	2,6	2,2	1,6	3,9	2,7	2,0	18,7

	нт»								
34	МКУ ДО «Первомайская детско-юношеская спортивная школа»	4,2	3,7	3,3	5,0	4,8	4,5	4,0	29,5
35	МКУ ДО «Сагасидейбукская детско-юношеская спортивная школа»	3,0	2,7	4,2	3,8	3,1	4,1	1,0	21,9
36	МКУ ДО «Новокаякентская детско-юношеская спортивная школа»	3,2	2,2	3,4	4,2	4,7	3,6	3,0	24,3
37	МКУ ДО «Каякентская детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва»	2,5	2,8	3,5	4,0	2,9	3,1	2,0	20,8
38	МКУ ДО «Усемикентская детско-юношеская спортивная школа»	3,3	2,6	3,4	3,2	3,1	2,6	2,5	20,7
39	МКУ ДО «Нововикринская детско-юношеская спортивная школа»	5,0	3,2	2,8	3,6	3,1	2,9	3,0	23,6
40	МКУ ДО	4,5	4,0	3,5	2,2	4,8	3,5	2,0	24,5

	«Каякентская детская школа искусств»								
41	МКУ ДО «Дом детского творчества»	3,8	3,3	3,6	2,5	4,0	2,3	1,0	20,5
42	МКУ ДО «Новокаякентская детская школа искусств»	2,0	1,0	3,0	1,5	1,8	2,3	0	11,6
43	«Башлыкентский сельский дом культуры»	1,3	1,6	2,1	2,4	2,5	2,0	0	11,9
44	«Каякентский сельский дом культуры»	2,2	2,0	0,4	1,2	2,3	3,1	0	11,2
45	«Утамышский сельский дом культуры»	2,3	2,6	2,4	2,2	2,1	2,6	1	11,2
46	«Усемикентский сельский дом культуры»	2,0	1,9	2,3	2,5	3,0	3,5	0	15,2
47	«Нововикринский сельский дом культуры»	1,7	2,9	1,9	2,0	1,9	1,5	0	11,9
48	«Гергинский сельский дом культуры»	1,5	1,9	1,9	1,2	2,0	3,1		11,6

49	«Джаванкентский сельский дом культуры»	0,2	0,7	1,0	1,1	1,9	2,9	0	7,8
50	«Капкайкентский сельский дом культуры»	3,3	2,2	3,4	2,6	4,4	5,4	намечено	21,3
51	«Дружбинский сельский дом культуры»	2,8	2,2	1,3	2,2	2,5	2,5		13,5
52	«Каранайаульский сельский дом культуры»	2,0	3,5	3,2	1,6	2,1	3,1		15,5
53	«Сагасидейбукский сельский дом культуры»	1,1	1,6	1,2	1,4	1,8	1,8	0	8,9
54	МКУ " Управление культуры и искусства"	8,7	8,6	8,8	9	9,3	9,5	5	58,9

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

№	Наименование ОО	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Итого:
1	Алходжакентская СОШ им.Ш.Исмаилова	20	10	30
2	Башлыкентская СОШ им.Шахбанова	19,46	17	36,46
3	Гергинская СОШ	12,2	10,0	22,20
4	«Дружбинская СОШ»	10	10	20,0
5	«Джаванкентская СОШ»	9	7	16,0
6	«Капкайкентская СОШ»	5	6	11,0
7	«Каранайаульская СОШ »	8,0	8,0	16,0
8	«Каякентская СОШ №1»	12,0	10,0	22,0

9	«Каякентская СОШ №2 им. Х.Арсланадиева»	15,0	15,0	30,0
10	«Каякентская СОШ №3»	14,07	14,0	28,07
11	Новокаякентская СОШ	15,0	14,7	29,7
12	Нововикринская СОШ	17,88	17,0	34,88
13	Первомайская СОШ №1 им.С.Курбанова	13,0	13,0	26,0
14	Первомайская гимназия им.С.Багамаева	17,15	17,15	34,3
15	Сагасидейбукская СОШ	14,8	14,0	28,8
16	Усемикентская СОШ	12,65	12,65	25,3
17	Утамышская СОШ им.А.Гамринского»	12,71	8,0	20,71
18	Дейбукская ООШ	10	7,0	17,0
19	Инчхенская НОШ	1,2	6,0	16,2
20	Новокаякентская начальная школа-детский сад	21,0	10,99	31,99
21	«Детский сад №1, с.Алходжакент»	19,12	10,0	29,12
22	«Детский сад №2,с.Алходжакент»	12,13	15,39	27,52

23	«Детский сад,с.Башлыкент	20,34	16,34	36,68
24	«Детский сад,с.Герга»	13,03	10,0	23,03
25	«Детский сад,с.Дружба»	20,29	16,29	36,58
26	«Детский сад,с.Каранайаул»	17,02	10,0	27,02
27	«Детский сад,»Юлдуз»,с.Каякент»	23,1	10,0	33,1
28	«Детский сад " Чебурашка",с.Новокаякент»	20,0	15,7	35,7
29	«Детский сад ,с.Первомайское»	12,92	16,0	28,92
30	«Детский сад,с.Усемикент	16,71	15,0	31,71
31	«Детский сад,с.Утамыш»	10,1	7,0	17,1
32	«Детский сад «Радуга»,с.Первомайское»	35,9	16,0	51,9
33	«Детский сад «Солнышко»,с.Каякент»	23,77	20,0	43,77
34	«Первомайская детско-юношеская спортивная школа»	16,85	15,0	31,85
35	«Сагасидейбукская детско-юношеская спортивная школа»	15,14	10,0	25,14
36	«Новокаякентская детско-	20,0	15,1	35,1

	юношеская спортивная школа »			
37	«Каякентская детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва»	22,1	20,0	44,1
38	«Усемикентская детско-юношеская спортивная школа»	15,0	15,0	30,0
39	«Нововикринская детско-юношеская спортивная школа»	13,94	12,0	25,94
40	«Каякентская детская школа искусств»	16,29	16,0	32,29
41	«Дом детского творчества»	20	16,3	26,4
42	«Новокаякентская детская школа искусств»	19,95	19,95	39,9
43	«Башлыкентский сельский дом культуры»	18,0	17,0	35,0
44	«Каякентский сельский дом культуры»	13,0	12,5	25,5
45	«Утамышский сельский дом культуры»	10,34	6,0	16,34
46	«Усемикентский сельский дом культуры»	15,9	13,0	28,9

47	«Нововикринский сельский дом культуры»	20,0	6,45	26,45
48	«Гергинский сельский дом культуры»	15,0	5,7	20,7
49	«Джаванкентский сельский дом культуры»	12,42	8,0	20,42
50	«Капкайкентский сельский дом культуры»	13,0	7,43	20,43
51	«Дружбинский сельский дом культуры»	18,31	15,0	33,31
52	«Каранайаульский сельский дом культуры»	20,80	20,0	40,80
53	«Сагасидейбукский сельский дом культуры»	20,0	13,79	33,79
54	МКУ " Управление культуры и искусства"	29,32	20,0	49,32

5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации (анкеты).

№	Наименование ОО	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Итого:
1	Алходжакентская СОШ им.Ш.Исмаилова	7,0	7,0	7,0	21
2	Башлыкентская СОШ им.Шахбанова	12	12	11	35
3	Гергинская СОШ	7,0	7,61	7,6	22,21
4	«Дружбинская СОШ»	10,0	16,93	16,47	43,40
5	«Джаванкентская СОШ»	15,0	14,0	12,93	41,93
6	«Капкайкентская СОШ»	20,2	10	10	40,2
7	«Каранайаульская СОШ»	22,8	19,0	26,6	68,4
8	«Каякентская СОШ №1»	20,0	19,0	18,0	57,0

9	«Каякентская СОШ №2 им. Х. Арсланалиева»	12,2	12,2	12,2	36,6
10	«Каякентская СОШ №3»	22,22	21,81	18,0	62,03
11	«Новокаякентская СОШ»	10,56	10,0	11,14	31,70
12	МБОУ «Нововикринская СОШ»	15,0	14,9	14,82	44,72
13	«Первомайская СОШ №1 им.С.Курбанова»	14,53	14,53	14,54	43,6
14	«Первомайская гимназия им.С.Багамаева»	13,4	14,5	12,3	40,2
15	«Сагасидейбукская СОШ»	12,27	12,53	12,0	36,8
16	«Усемикентская СОШ»	9,26	9,65	8,87	27,78
17	«Утамышская СОШ им.А.Гамринского»	12,02	12,0	8,0	32,02
18	«Дейбукская ООШ»	13,56	14,0	13,14	40,7
19	«Инчхенская НОШ»	10,73	15,34	6,13	32,2
20	«Новокаякентская начальная школа-детский сад»	10,66	15,33	6,0	31,99
21	«Детский сад №1, с. Алходжакент»	9,7	11,8	7,61	29,11
22	«Детский сад №2, с.	8,98	10,4	7,0	26,38

	«Алходжакент»				
23	«Детский сад,с.Башлыкент»	9,0	12,3	8,7	30,0
24	«Детский сад,с. Герга»	8,5	11,0	9,3	28,8
25	«Детский сад, с. Дружба»	18,19	13,17	5,21	36,57
26	«Детский сад " Соколёнок", с. Каранайаул»	10,2	7,8	9,02	27,02
27	«Детский сад " Юлдуз", с. Каякент»	12,4	10,87	9,33	32,6
28	«Детский сад," Чебурашка", с. Новокаякент	17,9	10,5	7,3	35,7
29	«Детский сад,с. Первомайское»	12,0	9,63	7,28	28,91
30	«Детский сад с. Усемикент»	13,0	11,0	7,71	31,71
31	«Детский сад с. Утамыш»	11,5	11,5	11,5	34,5
32	«Детский сад «Радуга»,с.Первомайское»	20,13	10,5	8,87	39,5
33	«Детский сад «Солнышко»,с.Каякент»	20,20	18,10	9,0	47,3
34	«Первомайская детско-юношеская спортивная	10,63	10,61	10,61	31,85

	школа»				
35	«Сагасидейбукская детско-юношеская спортивная школа»	9,58	9,1	6,46	25,14
36	«Новокаякентская детско-юношеская спортивная школа»	11,7	11,7	11,7	35,1
37	«Каякентская детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва»	16,67	16,66	10,67	44,0
38	«Усемикентская детско-юношеская спортивная школа»	20,42	17,0	14,91	52,33
39	«Нововикринская детско-юношеская спортивная школа»	21,30	20,0	16,59	57,89
40	«Каякентская детская школа искусств»	12,76	11,52	8,0	32,28
41	«Дом детского творчества»	18,79	15,44	12,0	46,23
42	«Новокаякентская детская школа искусств»	16,50	14,40	9,0	39,9
43	«Башлыкентский сельский дом культуры»	10,14	8,09	6,0	24,23
44	«Каякентский сельский	16,08	10,57	5,0	31,65

	дом культуры»				
45	«Утамьшский сельский дом культуры»	7,4	5,13	3,8	16,33
46	«Усемикентский сельский дом культуры»	11,9	12,0	5,0	28,9
47	«Нововикринский сельский дом культуры»	10,8	9,65	6,0	26,45
48	«Гергинский сельский дом культуры»	8,9	7,8	4,0	20,7
49	«Джаванкентский сельский дом культуры»	8,81	7,62	4,0	20,43
50	«Капкайкентский сельский дом культуры»	0	2,60	3,0	5,60
51	«Дружбинский сельский дом культуры»	13,11	11,21	9,0	33,32
52	«Каранайаульский сельский дом культуры»	0	0	0	0
53	«Сагасидейбукский сельский дом культуры»	0	0	0	0
54	МКУ " Управление культуры и искусства"	0	0	0	0

2. По второму вопросу повестки дня слушали: Дадаева Б.К. и Джабраилову Л.Д.

Выступили: Ильясов Х.М. и Багандов М.А.

Решили:

- Принять к сведению информацию Дадаева Б.К. и Джабраиловой Л.Д. «О работе по размещению информации об итогах рейтинга качества оказания услуг учреждениями образования и культуры Каякентского района, по результатам независимой оценки, проведенной в 2017 году.
- Утвердить рейтинг качества оказания услуг учреждениями образования и культуры Каякентского района, по результатам независимой оценки проведенной в 2017 году.

Приложение №2
к Протоколу заседания Общественного совета
по независимой оценке качества деятельности
учреждений образования муниципального
района «Каякентский район»
от 22.09.2017г. №4

Рейтинг

качества оказания услуг учреждениями муниципального района «Каякентский район»,
оказывающими социальные услуги в сфере образования, проведенной в 2017 году

№ п/п	Наименование организации	Итоговые баллы	Место
1.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Нововикринская средняя общеобразовательная школа».	139,50	Первое
2.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Первомайская гимназия имени С.Багамаева».	137,2	Второе
3.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Каякентская средняя общеобразовательная школа №2 им. Х. Арсланалиева».	124,10	Третье
4.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Башлыкентская средняя общеобразовательная школа им. Ш.Шахбанова».	121,40	Четвертое

5.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Новокаякентская средняя общеобразовательная школа».	119,50	Пятое
6.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Сагасидейбукская средняя общеобразовательная школа».	118,40	Шестое
7.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Каякентская средняя общеобразовательная школа №1».	117,00	Седьмое
8.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Первомайская детско-юношеская спортивная школа».	115,20	Восьмое
9.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Каякентская средняя общеобразовательная школа №3».	114,80	Девятое
10.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Каранайаульская средняя общеобразовательная школа».	113,30	Десятое
11.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Первомайская средняя общеобразовательная школа им. С.Курбанова».	112,60	Одиннадцатое
12.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Чебурашка», с. Новокаякент.	111,30	Двенадцатое
13.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Новокаякентская детско-юношеская спортивная школа»	110,50	Тринадцатое

14.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Юлдуз», с. Каякент»	109,80	Четырнадцатое
15.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Каякентская детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва»	108,90	Пятнадцатое
16.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга», с. Первомайское».	108,50	Шестнадцатое
17.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко»,с.Каякент.	109,77	Семнадцать
18.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Нововикринская детско-юношеская спортивная школа».	107,43	Восемнадцать
19.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Каякентская детская школа искусств».	106,37	Девятнадцатое
20.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Детский сад, с. Дружба»	105,55	Двадцатое
21.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Дом детского творчества»,с.Новокаякент	104,13	Двадцать первое
22.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Дружбинская средняя общеобразовательная школа».	103,80	двадцать второе

23.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Усемикентская детско-юношеская спортивная школа».	103,13	двадцать третье
24.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Детский сад «Башлыкент»	103,08	двадцать четвертое
25.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Усемикентская средняя общеобразовательная школа».	101,18	двадцать пятое
26.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Детский сад «Соколенок», с. Каранайаул».	100,94	Двадцать шестое
27.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Детские сад, с. Усемикент».	100,32	двадцать седьмое
28.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Алходжакентская средняя общеобразовательная школа им. Ш.Исмаилова».	83,70	двадцать восьмое
29.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Утамышская средняя общеобразовательная школа им. А.Гамринского».	82,83	двадцать девятое
30.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Детский сад, с. Первомайское».	82,13	тридцатое
31.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Сагасидейбуская детско-юношеская спортивная школа».	81,18	тридцать первое
32.	Новокаякентская начальная школа -детский сад	80,18	тридцать второе

33.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Гергинская средняя общеобразовательная школа».».	80,00	тридцать третье
34.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Джаванкентская средняя общеобразовательная школа».	79,11	тридцать четвертое
35.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Капкайкентская средняя общеобразовательная школа».	77,00	тридцать пятое
36.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Детский сад, с. Герга».	76,63	тридцать шестое
37.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Дейбукская основная образовательная школа»	76,00	тридцать седьмое
38.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Детский сад №1, с. Алходжакент»	69,13	тридцать восьмое
39.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Детский сад, с. Утамыш».	69,00	тридцать девятое
40.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Детский сад №2, с. Алходжакент»	68,10	сороковое
41.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Инчхенская НОШ».	65,00	сорок первое

Приложение № 3
к Протоколу заседания Общественного
совета по независимой оценке качества
деятельности учреждений культуры
муниципального района
«Каякентский район»
от 22.09.2017г. № 4

Рейтинг
качества оказания услуг учреждениями муниципального района «Каякентский район»,
оказывающие социальные услуги в сфере культуры, проведенной в 2017 году

№ п/п	Наименование организации	Итоговые баллы	Место
1.	Муниципальное казенное учреждение «Управление культуры и искусства»	108,22	первое
2.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Новокаякентская детская школа искусств».	91,40	второе
3.	Муниципальное казенное учреждение «Дружбинский сельский дом культуры».	80,13	третье
4.	Муниципальное казенное учреждение «Усемикентский сельский дом культуры».	73,00	четвертое
5.	Муниципальное казенное учреждение «Башлыкентский сельский дом культуры».	71,13	пятое
6.	Муниципальное казенное учреждение «Каякентский сельский	68,35	шестое

	дом культуры».		
7.	Муниципальное казенное учреждение «Нововикринский сельский дом культуры»	64,80	с седьмое
8.	Муниципальное казенное учреждение «Каранайаульский сельский дом культуры»	56,30	восьмое
9.	Муниципальное казенное учреждение «Гергинский сельский дом культуры»	53,00	девятое
10.	Муниципальное казенное учреждение «Джаванкентский сельский дом культуры».	48,65	десятое
11.	Муниципальное казенное учреждение «Капкайкентский сельский дом культуры»	47,33	одиннадцатое
12.	Муниципальное казенное учреждение «Утамышский сельский дом культуры».	43,87	двенадцатое
13.	Муниципальное казенное учреждение «Сагасидейбукский сельский дом культуры»	42,69	тринадцатое

3. По третьему вопросу повестки дня слушали: **Казанатова Н.Н.**

Выступили: Курбанова А.Р., Чигрина Н.М.

Решили:

- Принять к сведению информацию Казанатова Н.Н.

Приложение № 4
к Протоколу заседания Общественного совета
по независимой оценке качества деятельности
учреждений культуры муниципального
района «Каякентский район»
от 22.09.2017г. г. № 4

**Рекомендации Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг
учреждениями культуры и образования в 2017 году**

№ п/п	Наименование учреждения	Предложения Общественного совета МР «Каякентский район»	Мероприятия (поручения)	Срок исполнения	Ответственный
	Учреждения культуры	1. Создать официальный сайт учреждения.	Размещение на официальном сайте информации, соответствующей законодательству РФ и учитывающей основные требования при проведении независимой оценки	31 декабря 2017 г.	Руководитель учреждения
		2. Заполнить информацию на сайте www.bus.gov.ru в части пунктов: - «информация о государственном (муниципальном) задании на текущий финансовый год»; - «информация о выполнении государственного (муниципального) задания за отчетный финансовый год»; - «информация о плане финансово- хозяйственной деятельности на текущий год»; - «информация о годовой бухгалтерской	Размещение информации в части указанных пунктов за 2017 год.	01 ноября 2017 г.	

		<p>отчетности за отчетный финансовый год»; - «информация о результатах деятельности и об использовании имущества»; -«информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год».</p>			
		<p>3. Создать условия для комфортного пребывания посетителей в учреждении</p>	<p>Оборудовать удобные места для пребывания посетителей</p>	<p>31 декабря 2017 г.</p>	

Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и образования муниципального района «Каякентский район» в 2017 году

В период с 20 апреля по 15 сентября 2017 года была проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее - независимая оценка) учреждениями культуры МР «Каякентский район», оказывающими услуги в сфере образования и культуры.

Данная независимая оценка проводилась в отношении: 54 учреждений образования и культуры, в соответствии с решением Протокола №1 Общественного совета МР «Каякентский район» от 24 марта 2017г.

Независимая оценка включала 3 этапа:

1. Оценка уровня открытости и доступности информации на официальных сайтах учреждений.
2. Оценка уровня открытости и доступности информации учреждения на сайте bus.gov.ru.
3. Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг с помощью анкет.

Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры показали, что для всех учреждений культуры нельзя объективно провести анализ. Основной причиной становится отсутствие у учреждений культуры официальных сайтов.

По результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями образования и культуры составлены рейтинги.

По результатам оценки информации об учреждении культуры, размещенной на сайте www.bus.gov.ru, ни одна организация не отвечает всем необходимым критериям. Самый максимальный балл получило: МКУ «Управление культуры и искусства». Остальные учреждения культуры по результатам анализа сайта bus.gov.ru не получили ни

одного балла.

Результаты по этапу «оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг с помощью анкет».

Для определения уровня удовлетворенности получателей услуг были опрошены 3500 респондентов - посетителей учреждений культуры и образования.

Наибольшее количество баллов по итогам среди учреждений культуры набрало МКУ «Управление культуры и искусства» - 108,22. Среди образовательных организаций - МБОУ «Нововикринская СОШ»- 139,50 баллов.

Также проанализировав среднее значение по каждому критерию, можно сделать вывод, что наименьшее количество баллов учреждения культуры и образования набрали по критерию «наличие необходимых условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья». Из 13 учреждений культуры здания только 3 учреждений оборудовано пандусом.

Наиболее высокие показатели получились по критериям «доброжелательность, вежливость и компетентность персонала», «общая удовлетворенность качеством оказания услуг». Что свидетельствует о компетентности работников и заинтересованности в предоставлении информации об услугах учреждений культуры и образования.

По итогам всех трёх этапов независимой оценки первое место в рейтинге среди учреждений культуры заняло МКУ «Управление культуры и искусства» - 108,22 балла, а среди образовательных организаций – МКОУ «Нововикринская СОШ» » - 139,50 балла.

Самые низкие баллы в рейтинге среди учреждений культуры получил МКУ «Сагасидейбукский сельский дом культуры» - 42,69 балла, а среди образовательных организаций – МКУ «Инчхенская НОШ» - 65,00 баллов.

Организации, занявшие высшие места в рейтинге поощрены в форме объявления благодарности.

- Утвердить рекомендации Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями образования и культуры.

- Рекомендовать:

- Отделу образования, МКУ «Управление культуры и искусства» администрации МР «Каякентский район» довести до сведения руководителей учреждений образования и культуры результаты рейтинга по проведению независимой оценки качества оказания услуг;

- Руководителям учреждений образования и культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг, разработать и представить, в срок до 01.11. 2017 года, в Общественный совет, Планы мероприятий по

улучшению качества работы по результатам проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг. Также разместить данные планы на официальных сайтах учреждений образования и культуры, в сети «Интернет».

Председатель Общественного совета

МР «Каякентский район»



Н.Казанатов